

COMMUNIQUE DE PRESSE - 6 OCTOBRE 2023

Inauguration du nouveau Centre d'Accueil, de Soins et d'Orientation (CASO) à Esch-sur-Alzette.

Répondre à des besoins médico-psycho-sociaux en augmentation, voici l'objectif du nouveau CASO de Médecins du Monde, dont le fonctionnement reste essentiellement assuré par des professionnels de santé bénévoles et des dons.



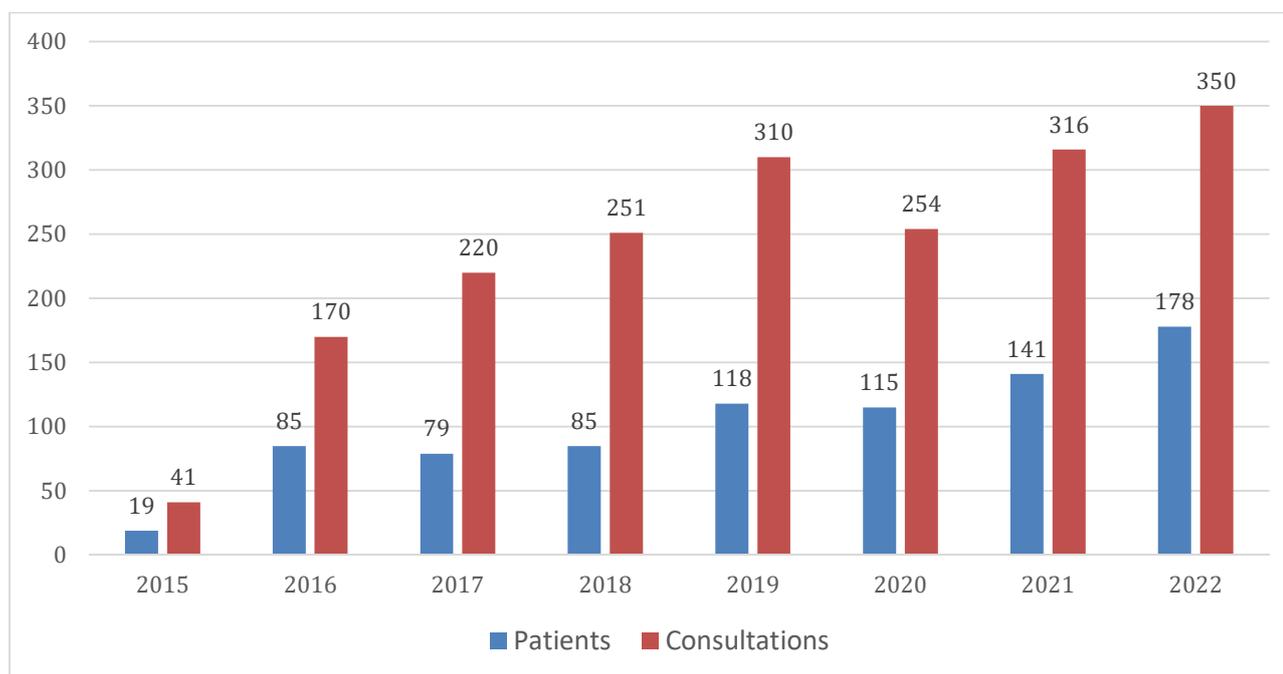
Ce vendredi 6 octobre, a été inauguré le nouveau Centre d'Accueil, de Soins et d'Orientation (CASO) de Médecins du Monde situé au coin de la rue Berwart et de la rue Quartier à Esch-sur-Alzette – l'adresse est **3, Quartier L-4289 Esch-sur-Alzette**.

Ouvert depuis début août, le CASO a déjà pu offrir des soins à de nombreuses personnes lors de sa permanence hebdomadaire, tandis que l'administration et le siège de l'association ont été transférés dans ces nouveaux espaces. **« Depuis l'ouverture, nous accueillons**

quelque 12 à 15 personnes par semaine, ce qui est presque le double de bénéficiaires qu'à l'ancienne adresse, explique David Pereira, directeur des Programmes. Pour répondre aux besoins, une seconde permanence de soins va ouvrir très vite et nous allons lancer une tournée de soins de rue avec l'équipe Streetwork d'Esch-sur-Alzette. »

A Esch-sur-Alzette, depuis 2015, Médecins du Monde / Doktere vun der Welt propose des consultations médicales gratuites aux personnes n'ayant pas, ou plus, accès au système national de protection sociale.

En 2022, le CASO d'Esch-sur-Alzette a permis d'offrir 350 consultations médicales à 178 personnes. Les femmes ont représenté 40% de la file active. Regroupant 43 nationalités, ces personnes représentent une grande diversité culturelle. En 2022, 207 personnes ont bénéficié de 354 consultations sociales.



Activité médicale de 1^{ère} ligne au CASO d'Esch-sur-Alzette depuis 2015

Au Centre médical d'Esch-sur-Alzette, l'accès à des soins de santé primaire est complété par d'autres programmes socio-médicaux, dans le but de prendre en charge les multiples vulnérabilités des personnes :

- un suivi rapproché des **patients atteints de pathologies chroniques**, grâce à des consultations médicales sur rendez-vous les jeudis après-midi ;
- des prises en charge en **santé mentale**, grâce à l'organisation de rendez-vous avec un psychologue bénévole ;
- l'activité sociale de MdM s'est surtout consacrée aux suivis des personnes faisant appel à MdM ;
- l'accès à des soins de **kinésithérapie**, grâce à des permanences organisées les lundis ;
- l'accès à des **soins médicaux spécialisés**, via un réseau de médecins spécialistes Médecins du Monde à Esch-sur-Alzette et ailleurs dans le pays ;
- des orientations de soins de 2^e ligne grâce à nos partenaires spécialistes, dentistes, laboratoire et services de **dépistage et prévention**, ainsi qu'au service **d'urgence** et à la **policlinique du CHEM** (Centre Hospitalier Emile Mayrisch) ;
- l'accès à des **lunettes** via le projet « des lunettes pour tous » développé avec le service Streetwork de la Ville d'Esch-sur-Alzette et l'Abrisud ;
- la **vaccination gratuite contre la grippe** des personnes sans abri (d'octobre à décembre) ;
- la distribution des **Manteaux solidaires** (pendant la période hivernale, manteaux qui se transforment en sacs de couchage).

Une importante chaîne de solidarité

Le nouveau centre médical est la propriété de la Ville d'Esch-sur-Alzette, qui le met à disposition de l'association pour une durée minimale de 15 ans. Une grande partie des travaux d'aménagement a été couverte par des dons. L'ouverture du nouveau CASO d'Esch-sur-Alzette a ainsi été rendue possible grâce au soutien de **l'Œuvre nationale de Secours Grande-Duchesse Charlotte** et la **Fondation NIF**.

Voici la liste des intervenants gérés par la Division de l'architecture de la Ville d'Esch-sur-Alzette pour le projet d'aménagement du CASO d'Esch-sur-Alzette :

Ville Esch (Division de l'Architecture)	Coordination maître d'ouvrage
Maria Fernandes	Architecte conception
Klein & Muller	Architecte exécution
Siegel Schleimer	Ingénieurs-conseils
De Statiker	Coordinateur sécurité santé
Satec Constructions	Installation chantier
Mier Renoveieren	Cloisons coupe-feu
Ecer	Cloisons sèches
Technopol	Installation sanitaire et HVAC
Project-Partner	Faux-planchers et revêtements de sol
Bauer Energy	Installations électriques
Genista	Installation pompe à chaleur
LuxEnergie	Financement pompe à chaleur et distribution
Union BAU LUX	Faux-plafonds
TM & HL Corporation	Menuiseries intérieures
Metalica	Stores à projection
Nettoservice	Nettoyage final
Gilbert	Cylindres et clefs
CIGL	Mains-courantes, meuble encastré
Zen Cuisines	Cuisine équipée

L'ensemble des travaux a été coordonné par **Monsieur Mirza Sahman**, architecte à la Division de l'architecture de la Ville d'Esch-sur-Alzette.

Après un premier jet dessiné par les équipes de Médecins du Monde, les premiers plans d'aménagement ont été réalisés bénévolement par **Madame Maria Fernandes (MF Architecture Sàrl)**. Le mobilier de la pharmacie a été offert par la **Pharmacie Welschbillig**. **LuxEnergie** a accompagné et financé la mise en place d'une production d'énergie respectueuse de l'environnement au moyen d'une pompe à chaleur et d'une distribution de chaleur efficace et adaptée à l'exploitation. Une partie du mobilier de la salle d'attente, des bureaux médicaux, du cabinet social et de la salle logistique a été fournie par le **Dr Nobert Weides**.

Bureau Moderne a équipé les espaces dédiés à l'administration. La cuisine vient de **ZEN Cuisines**. Le **CIGL** a soutenu le projet avec quelques projets d'intérieur. Grâce au soutien de la société **Streff**, le déménagement a pu se faire sans interruption des activités de soins. Quant au **Club 51 Esch**, il apporte un soutien essentiel au fonctionnement du CASO en finançant une partie de l'aide sociale apportée aux bénéficiaires. Enfin, nous remercions des partenaires de longue date comme **Tac-O-Tac** pour l'habillage des vitrines et **RICOH** pour l'équipement technique de la salle de réunion.

Mise en place d'un système de santé plus inclusif

En vue des élections législatives, Médecins du Monde lance un appel au monde politique : celui de ne pas oublier les plus vulnérables de notre société. Parmi les **recommandations** en faveur de la mise en place d'un système d'assurance maladie plus inclusif au Luxembourg, figurent :

- donner une base légale au projet pilote de la CUSS,
- la mise en place de logements de long terme pour les personnes pauvres, gravement malades et/ou âgées,
- l'application du droit au compte bancaire,
- l'ouverture de l'accès à l'aide sociale à toute personne vivant de façon stable au Luxembourg, indépendamment de son statut administratif,
- l'ouverture de la Wanteraktioun toute l'année.

Pour toute information complémentaire, merci de contacter Sylvie Martin, directrice générale : smartin@medecinsdumonde.lu / GSM : 671 045 674